

blablacity

votre journal de quartier

trimestriel
Everecity
—
mars
2023



everecity

édito du président

Germinal, quartier en pleine évolution

Le quartier Germinal est en pleine effervescence depuis plusieurs semaines. Le va et vient de camions en tous genres, le ronronnement continu des machines de chantier, l'abattage d'arbres nécessaire au chantier Renoir, le terrain de basket (situé à l'angle de la Rue Léger et l'Avenue Bordet) occupé par des cabanes de chantier, les rénovations des façades des immeubles Léger 42 et 44 avec leurs entrées cachées sous les voiles de chantier...

Nous sommes conscients de l'ampleur des travaux en cours et des réalités peu évidentes pour les habitants du quartier. Sachez qu'Everecity est **à votre écoute pour accompagner le changement et essayer de diminuer ces nuisances.**

Nous vous l'avions annoncé, 2023 sera ponctuée par la mise en œuvre de gros chantiers de rénovation et construction ayant pour objectif de fournir des logements de qualité à l'ensemble de nos locataires. Suivant cette perspective, pour les deux années à venir, c'est le quartier Germinal qui sera le plus impacté.

Everecity a fait le choix de participer, avec tous les moyens disponibles, au Plan Urgence Logement. Ce Plan, adopté et financé par le Gouvernement de Bruxelles-Capitale, ose le défi de créer 15.000 logements sociaux sur la région en 5 ans pour répondre à la demande en constante augmentation.

Ce Plan vise également à l'amélioration des performances énergétiques du patrimoine existant de sorte à améliorer le confort du locataire, réduire ses

factures d'énergie ou encore lutter contre tous les effets de ponts thermiques qui provoquent des dégâts d'humidité. Enfin, le projet de construction « Arbre Unique » (à hauteur du Cimetière de Bruxelles) ou encore « Le Jules » à l'avenue Bordet sont autant de chantiers, à proximité immédiate de Germinal, qui intégreront d'ici un à deux ans notre patrimoine.

Grâce à la création de ces nouveaux logements ainsi que les 200 autres, à divers endroits à travers la commune d'Evere, nous pourrons accueillir plus de 500 ménages dans des logements de qualité à basse et très basse énergie. Mais surtout, prévoir de donner la priorité à nos locataires, en attente de mutation, en leur attribuant un logement adapté à leur composition de ménage dans chacun de ces nouveaux complexes.

Dans la perspective d'intégrer tous les nouveaux locataires dans le quartier, de nouveaux espaces de rencontre et d'activités, comme la salle communautaire « Au Point commun » du 36 Léger verront le jour... Ce local a donné naissance à une multitude de projets citoyens que vous découvrirez à travers ce numéro. La créativité qui en jaillit est magnifique à voir et nous donne chaud au cœur. Le projet Renoir intègre de grandes superficies disponibles pour d'autres activités. Everecity a à cœur de mettre les bases pour accueillir les projets portés par les habitants de l'ensemble du quartier. Ceci permettra aux habitants actuels et à ceux qui s'installeront à l'horizon 2025, de s'approprier le quartier et d'en faire leur chez eux.

Merci de nous lire si nombreux à chaque édition et avec le printemps à nos portes, je serai heureux de vous retrouver lors de nos prochains événements et de partager sur les projets d'Everecity.



Mathieu Vervoort
Président d'Everecity

ça s'est passé près de chez vous

Remise des prix du Concours Photos

Ce mercredi 22 février, notre Directrice Générale, Pascale Roelants a remis les prix du concours photos et dessins lancé en décembre 2022. Les 3 gagnantes de la catégorie adulte, Rachida, Léa et Sara ont reçu un chèque cadeau. La catégorie enfant était, quant à elle, bien représentée avec trois jeunes artistes: Raffaele, Ethan et Lyam.

Tous nos vainqueurs étaient ravis d'avoir participé et pour la plupart c'était la première fois qu'ils remportaient un concours. Seul Ethan a déjà gagné une course à l'école!

Merci à tous les lauréats d'avoir partagé avec nous leur «Magie des fêtes».



quartiers inspirés

«Au Point commun, un lieu où il fait bon refaire le monde»

Janvier 2020, un tout nouveau local communautaire situé rue Fernand Léger 36 se prépare à accueillir les premiers curieux. Au programme, un bon café, quelques sucreries et l'animation «c'est quoi votre local de rêve?» avec comme objectif susciter la créativité des habitant-e-s du quartier.

Mais pour quoi faire? Et bien pour réfléchir entre voisin-e-s à des activités et projets citoyens qui font sens! Car «Au Point commun», pas d'activités «toutes faites», ce sont les habitant-e-s qui portent les projets qui leur tiennent à cœur!

Les premiers habitant-e-s à se lancer dans l'aventure sont Arlette, Bari, Fatima, Jacques, Jocelyne et Rachid, avec la création d'un espace potager situé à proximité du local. Interview:

C'était quoi votre objectif?

Jacques: «*Nous sommes tous arrivés dans nos logements en même temps et il nous paraissait important de créer de bonnes relations de voisinage. Puis Jocelyne et moi avons le souhait, depuis longtemps, de développer un potager. Souhait qui a vite fait écho chez Rachid et Bari. Nous avons aussi envie de préparer des repas ensemble, ce qui a immédiatement plu à Arlette et Fatima!*»

Que retires-tu comme enseignement de ces deux premières années?

Jacques: «*Beaucoup de choses personnelles, l'occasion de développer un projet, ce qui compte à 77 ans ...! Et aussi de créer des relations avec nos voisins directs.*»

As-tu une petite anecdote à nous partager?

Jacques: «*L'ambiance qu'il y avait lorsque l'on a monté*

les premiers bacs. Tout le monde était là et on travaillait ensemble, c'était super!»

Puis c'est Rachida qui toque à la porte avec un projet de cours de gym douce qu'elle souhaite proposer aux dames du quartier. Depuis lors, chaque mardi, de 9h à 10h, une dizaine de voisines se retrouvent pour partager un moment de bien-être et profiter de la joie communicative de Rachida.

Plus tard arrive Sanae, couturière de talent, qui propose d'organiser un atelier couture chaque jeudi de 10h à 12h. Le groupe se révèle être très motivé et se fixe comme objectif de réaliser une robe... rien que ça!

Ensuite c'est Mouna et toute sa générosité, qui prend possession de la cuisine du local chaque mardi de 10h30 à 12h30 pour créer de délicieuses pâtisseries dans une ambiance conviviale!

Depuis maintenant une année, d'autres ont rejoint le local: Ali, Michel, Omar et Sylvie en charge de la nouvelle parcelle potagère collective située le long du cimetière de Bruxelles.

Tout ce petit monde se croise pour partager, organiser, planifier ou se réunir simplement autour de moments plus festifs.



Agenda: Au Point commun

Mardi: 09h00-10h00: Atelier **gym douce***
10h30-12h30: Atelier **pâtisserie***
14h00-16h00: **Permanence** Sophie/Marjorie

Jeudi: 14h00-16h00: **Permanence** Sophie/Marjorie

Marjorie: 0473/50 22 74 / Sophie: 0491/37 93 58

*sauf vacances scolaires



Compagnie des Nouveaux Disparus



Atelier couture et retouches



Potager



Atelier pâtisserie



Cirque au balcon

Grâce à la dynamique du projet « mon voisin germin », les personnes isolées ou éprouvant des difficultés à se déplacer ne sont pas oubliées. Plusieurs fois par an, Chantal, Arlette, Gonul, Mariette, Jacqueline et Yvette rendent visite à des voisin-e-s afin de leur apporter des petits mots ou petites douceurs et leur rappeler qu'ils-elles font partie intégrante du quartier !



Nous pensons très fort à Chantal dont le sourire et les éclats de rire vont beaucoup nous manquer....

Tout au long de l'année, plusieurs activités externes se tiennent autour du local. En 2021, le « Cirque au balcon », puis en 2022 « la Compagnie des Nouveaux Disparus » ont permis aux habitant-e-s du quartier de rencontrer ces fabuleux artistes particulièrement impliqués dans l'organisation de ces deux évènements.

Et vous alors? Vous avez envie de réaliser un projet citoyen? Vous avez des idées plein la tête et vous avez envie d'en discuter? N'hésitez plus, prenez contact avec Marjorie et Sophie, travailleuses sociales collectives-communautaires au 0491/37.93.58 ou 0473/50.22.74!

quartiers inspirés

Sous le regard de Rachida Lazaar aux «doigts de soie»

Début février, nous sommes allés à la rencontre de Rachida qui nous accueille au PCS De Là Haut. En ce mardi matin, après avoir animé son atelier gym douce Au Point commun, elle nous retrouve pour échanger sur les activités qui remplissent ses semaines.

Très naturellement, depuis son arrivée en 2016 à Everecity, Rachida et sa famille ont eu l'envie de s'impliquer dans la vie de leur quartier: «*J'ai rencontré des personnes qui n'avaient pas d'occupations fixes et surtout beaucoup de mamans qui souhaitaient avoir un local pour faire une activité. Je faisais déjà de la gym pour moi tous les jours, j'ai donc proposé de commencer un atelier gym. D'abord ici dans le haut Evere et puis dans le centre au Point Commun*». À raison de 2 matinées par semaine, l'activité invite les femmes à se mettre en mouvement.

Très vite, Rachida s'est rendue compte qu'une heure de gym n'était pas suffisante: «*J'ai rencontré des femmes qui avaient des passions et notamment celle de la couture. J'en ai parlé à Youen (du PCS De Là Haut) qui a donné une réponse favorable pour mettre à disposition le local du PCS*». De fil en aiguilles, les choses se mettent

en place : du don de la première machine à coudre aux subsides pour d'autres appareils afin d'accueillir plus de personnes... Depuis, l'atelier «*Doigts de soie*» est actif et propose des retouches pour les personnes du quartier: «*Nous offrons un service dont le but n'est pas de faire du bénéfice mais d'offrir un service et d'aider les gens*». Un groupe de 8 à 12 femmes se retrouve chaque jeudi pour un moment de partage en toute simplicité.

« Si je donne ces ateliers c'est avec amour. Si les gens ont besoin, nous sommes là pour parler et partager un moment ensemble »



Il y a quelques semaines, Rachida a fait germer un projet qui lui tenait tout particulièrement à cœur: «*Au tour d'un livre*». «*J'aime la littérature et je pensais à comment encourager les enfants à aller vers les livres et l'écriture. Je passais tous les jours devant ce local, l'aquarium. C'est le local qui m'a inspirée*». Ce lieu est parfait pour connecter enfants et parents autour du livre. Passer un moment autour de la lecture et de l'échange: «*Si je donne ces ateliers c'est avec amour, si les gens ont besoin nous sommes là pour parler et partager un moment ensemble*». Chaque mercredi de 14h00 à 16h00, la porte de l'aquarium s'ouvre sur l'évasion littéraire. Rachida sera heureuse de vous rencontrer car comme elle le dit si bien: «*Ce sont les contacts qui font vivre les projets!*».

Pour participer aux différents projets portés par Rachida, passez la rencontrer lors de ses ateliers ou prenez contact par téléphone au 0486/215 250 ou par email : beroumaissae@gmail.com



Envie de nous partager vos actions dans votre quartier et d'être interviewé lors de notre prochain BlaBlaCity ? Écrivez-nous : communication@everecity.brussels

elles travaillent pour vous !

Les travailleuses sociales des projets collectifs et communautaires

Si vous participez parfois à des activités organisées dans votre quartier, vous les avez forcément rencontrées : Marjorie et Sophie sont les travailleuses sociales en charge des projets collectifs et communautaires.

« La mission d'Everecity dépasse largement la mise en location de logements. Nous avons la volonté de faire en sorte que nos locataires se sentent bien dans leur quartier, qu'ils soient en interaction avec les autres habitants », explique Marjorie. Les projets mis sur pieds concordent avec les constats faits par les travailleuses sociales et visent à augmenter le bien-être des habitants, à leur permettre d'accéder à une alimentation saine et durable et à contribuer au plaisir de vivre ensemble.

Notre société bouge, évolue, il ne s'agit plus de faire du travail social comme dans le temps. *« Notre but est de donner envie et d'instaurer une confiance réciproque qui permette de créer de beaux projets utiles à la communauté. Nos quartiers recèlent de ressources, de talents, notre rôle est d'aller les chercher et de les encourager à devenir porteurs de projets pour la collectivité »,* ajoute Sophie.

« Nos quartiers recèlent de ressources, de talents, notre rôle est d'aller les chercher et de les encourager à devenir porteurs de projets pour la collectivité »

Le travail de Sophie et Marjorie se fait à différents niveaux, mais toujours en co-construction avec les habitants.

« Certains locataires nous contactent car ils désirent mettre en place une activité. Notre rôle est alors de les accompagner, de les aider à cadrer le projet, à chercher



des financements. Si c'est nécessaire, nous les orientons éventuellement vers une formation utile pour le développement du projet. Nous les aidons également à faire l'évaluation a posteriori et à voir comment le projet peut évoluer », explique Marjorie. *« Mais nous ne faisons rien à leur place, ce ne sont que des propositions, un soutien »,* insiste Sophie. *« Le projet est mené du début à la fin par ses porteurs, c'est ça qui en garantit son succès ».*

Les porteurs de projets sont des personnes clés dans la relation entre Everecity et les habitants. *« Parfois la proposition émane d'Everecity qui propose la mise à disposition d'un local, d'un terrain, pour les locataires »,* explique Marjorie. *« C'est par exemple le cas avec la future mise à disposition de locaux dans le cadre du chantier de construction Renoir. Everecity a prévu ces espaces et ne doute pas que des projets citoyens y seront développés avec le soutien de l'équipe des travailleuses sociales. »*

Une dernière thématique chère au cœur de nos travailleuses sociales communautaires, est l'appropriation de l'espace public par les habitants. C'est ainsi que sont nés les projets potagers, les fresques qui décorent les murs de certains immeubles, les photos qui ornent les édifices du quartier Germinal, ... Permettre aux habitants d'embellir leur quartier, de se retrouver tous ensemble autour d'un projet commun et de partager plus que des murs, voilà à quoi aspirent nos travailleuses sociales communautaires !

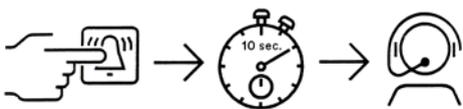
Le saviez-vous ?

Que faire lorsque vous êtes bloqué dans l'ascenseur ?

Vous êtes dans un ascenseur, et tout à coup, il se bloque ! Que devez-vous faire pour être secouru ? Nos conseils vous éclairent sur les bonnes pratiques à suivre, et celles à ne pas faire pour être rapidement libéré.

Dans une telle situation, vous ne pouvez malheureusement pas faire grand-chose : votre seule option est d'appuyer sur le bouton « Alarme ».

Dans chaque ascenseur vous trouverez le pictogramme suivant ; que veut-il dire ?



☎ 078/15.84.84

TKE

1. Appuyer sur le bouton « Alarme »
2. Après 10 à 15 secondes, une personne prend contact avec vous
3. À cette personne, indiquez les informations qui vous sont demandées

Attention : Uniquement en cas de non-réponse suivant cette procédure, vous pouvez utiliser le numéro de téléphone si vous avez un téléphone portable.

Tenez compte que :

- Les secours sont, selon la loi, disponibles 24h sur 24.
- Ils viendront vous chercher le plus rapidement possible : en général, dans l'heure qui suit.

Suivez notre conseil, n'intervenez pas !

Pour ne pas compliquer le travail des services d'intervention et pour votre sécurité, **vous ne devez absolument pas :**

- Appuyer sur tous les boutons ;
- Tenter d'ouvrir les portes : vous pourriez basculer dans la gaine de l'ascenseur ;
- Chercher à sortir avec l'aide de personnes non spécialistes.

Prenez donc votre mal en patience, les secours arrivent le plus rapidement possible.

Vous avez fait une demande d'intervention auprès de notre service technique ? Que se passe-t-il ensuite ?

Vous avez remarqué un problème avec votre sonnette ou avec votre radiateur ?



Plusieurs possibilités s'offrent à vous : vous prenez contact auprès de notre service technique en introduisant une demande d'intervention via Appinest, My Everecity, lors d'une permanence physique ou par téléphone au numéro général d'Everecity : 02/430 65 00.

Soyez vigilant et donnez le bon numéro de téléphone à travers lequel nous pouvons vous joindre directement.

Notre service est alors prévenu et analyse la demande. Lorsqu'il décide qu'une intervention est nécessaire, le

gestionnaire de site se met en contact avec vous.

Si le gestionnaire de site n'arrive pas à vous joindre, il laisse un message sur le répondeur en vous demandant de reprendre contact pour fixer une date d'intervention.

Après quelques jours, si notre collaborateur ne devait pas avoir de réponse, il essaye encore **deux fois de vous joindre**. Au bout de **trois tentatives sans réponse, notre service clôture votre demande**.

Dès lors, si votre problème persiste et nécessite encore une intervention de notre part, nous vous demandons de la réintroduire à travers les canaux habituels.

vos comptes client

Vos comptes clients sont désormais actifs et performants

Après avoir été indisponibles pendant tout le mois de janvier pour des raisons de maintenance, Appinest et MyEverecity sont à nouveaux actifs et encore plus performants. Ils vous permettent une communication plus rapide avec Everecity mais aussi un accès aux actualités en temps réel.

Avez-vous déjà testé les bornes Appinest lors de nos permanences ?



Comme annoncé lors de notre précédente édition du BlaBlaCity, les bornes Appinest sont désormais actives sur nos 3 sites de

permanences. Elles sont disponibles pendant les heures d'ouverture pour permettre à chaque locataire de consulter son profil client. Elles sont identiques à l'application mobile que vous avez peut-être déjà téléchargée. Lorsque vous viendrez tester nos bornes, munissez-vous de votre carte d'identité ainsi que de votre code car ils sont nécessaires pour pouvoir vous connecter.

Pour rappel, Appinest est l'application mobile qui offre un service rapide aux locataires qui souhaitent être en contact direct avec nos services. Cette application dispose de plusieurs fonctionnalités: notamment permettre aux locataires de soumettre une demande d'intervention technique et de la suivre. My Everecity est quant à elle disponible sur votre ordinateur ou tablette et complète les propositions d'Appinest en offrant un aspect plus global de votre vie de locataire.

Pour plus d'informations:

Appinest



MyEverecity



à vos agendas

Réouverture Boutique Solidaire – Apéro 3 Zen âge

Alexina et Mimi aux commandes d'un chouette apéro le 16 février dernier pour annoncer la réouverture de la boutique 3 Zen Age. Celle-ci est accessible chaque mardi de 14h à 17h au 61, Clos des Lauriers Roses. Elle vous propose des vêtements et accessoires pour dames de tout âge, à tout petits prix.



à vos agendas

Patchwork revient ce 24 juin 2023 de 13h à 18h30 dans le haut Evere

Depuis 2019, le festival Patchwork est devenu l'événement festif, créatif et familial de la fin de l'année scolaire du Centre culturel d'Evere. Concentré sur une après-midi, il se présente comme la vitrine des actions menées toute l'année par L'Entrela' et ses différents pôles.

Cette rencontre est l'occasion de réunir tous les participants des activités de la saison écoulée mais aussi de valoriser leurs réalisations. Il permet aussi d'impliquer les actions citoyennes développées dans notre commune.

Toute l'après-midi, des ateliers créatifs, des animations, des jeux d'extérieur, des activités de découverte du quartier Platon, des spectacles, concerts, performances et autres activités ludiques seront proposés aux petits et grands. Venez nous retrouver le samedi 24 juin 2023 de 13h à 18h30.

Vous retrouverez toutes les informations pratiques via le site internet de l'évènement :

www.lentrela.be/evenement/patchwork-3/



vos espaces clients

MyEverecity



Appinest



nous contacter

Par téléphone :

02 430 65 00

- Du lundi au jeudi de 08h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30
- Le vendredi de 08h30 à 12h00

Par e-mail :

everecity@everecity.brussels

nous rencontrer

Pour les candidats :

Le mercredi de 8h30 à 11h30
Av. Constant Permeke 83

Pour les locataires :

- Le mardi de 8h30 à 11h30
Rue de Picardie 92
- Le mardi de 13h à 16h30
Av. Auguste Vermeylen 58
- Le mercredi de 13h à 16h30
Av. Constant Permeke 83

Rendez-vous du Président :

prendre rdv au 02 430 65 00

nous écrire

EVERECITY

Av. Auguste Vermeylen 58/01
1140 Evere

infos

Pour rester informés, visitez régulièrement notre site internet :

www.everecity.brussels