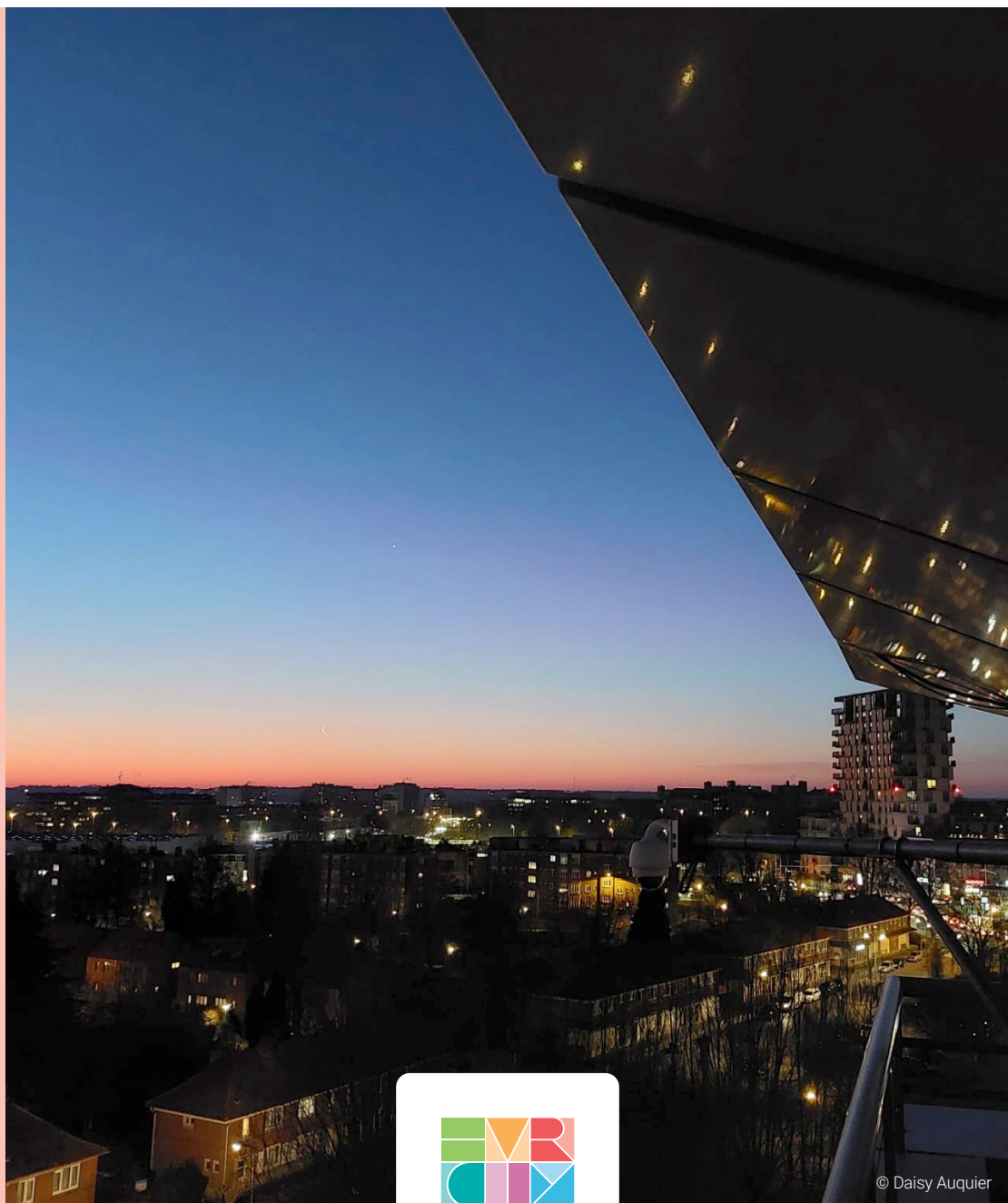


# blablacity

votre journal de quartier

trimestriel  
Everecity  
—  
décembre  
2024



everecity

© Daisy Auquier

# édito du président

## Madame, Monsieur, Chers locataires,

L'année 2024, touche à sa fin. Celle-ci a été jalonnée par l'aboutissement de nos nouveaux projets immobiliers et citoyens. Lors de la précédente édition, nous avons jeté un regard rétrospectif sur nos réalisations des six dernières années, tout en évoquant celles à venir.

Pour cette édition, nous mettons en lumière la place des aînés dans les nombreux projets citoyens menés par les habitants, avec le soutien de notre Cellule de Développement Social et de nos deux Projets de Cohésion Sociale, situés respectivement dans le haut et le bas d'Evere.

Everecity et Ieder Ziin Huis avant elle a toujours cultivé une forte présence de nos aînés dans ses logements. Cela est notamment dû à des infrastructures adaptées, comme les logements du Clos des Lauriers Roses et, dans une moindre mesure, ceux de la Rue Picardie. Ces habitations de plain-pied, idéales en cas de mobilité réduite, offrent un confort certain. À Everecity, nous percevons notre quartier comme un lieu où il fait bon vivre : les habitants s'y connaissent, s'y croisent, partagent des moments conviviaux et, surtout, participent activement à la vie communautaire autour du tiers-lieu situé au Clos des Lauriers Roses, au numéro 61.

C'est là où le projet «**3 Zen Age**», pilier de cette vision de solidarité intergénérationnelle, qui souffle ses huit bougies cette année, s'épanouit. Il façonne un quartier où rencontres, fêtes et projets collectifs redéfinissent les liens de voisinage. Cette énergie s'est encore amplifiée en octobre dernier avec le premier festival **Festi-âges, quand les vieux et les vieilles s'en mêlent**. Cet événement a montré que les

aînés sont des acteurs essentiels de notre société, désireux de partager leurs expériences et de bâtir des ponts entre les générations.

En parallèle, l'exposition photographique «**De Leurs Mains**», de Clément Huylenbroek, met en lumière la richesse des parcours de nos aînés, en capturant leurs singularités et leurs histoires personnelles.

Everecity ne s'arrête pas là. Nos équipes sociales par ailleurs, ont acquis au fil du temps une grande expertise pour mener à bien l'accompagnement, pour nos aînés. Cet accompagnement se déroule toujours dans un cadre qui respecte les souhaits, besoins et volontés des personnes concernées.

Vous lirez le retour d'expériences des personnes-ressource des divers projets menés avec eux et par eux. Elles parlent de leur motivation et leur volonté à poursuivre toute cette belle activité qui s'est déployée depuis 8 ans. Avec **le projet d'habitat évolutif Variels**, qui marquera une nouvelle étape dans la cohabitation intergénérationnelle et le bien-vivre ensemble, c'est une nouvelle étape qu'amorce Everecity.

Ces avec ces beaux projets, qu'il ne me reste qu'à vous souhaiter, une très bonne et heureuse année pleine de riches rencontres, de solidarité et de nouveaux projets partagés.



**Mathieu Vervoort**  
Président d'Everecity

# les aînés ont leur mot à dire

Aussi loin qu'on s'en souvienne, les personnes aînées ont toujours occupé une place chère au cœur d'Everecity.

Avec la construction des logements pour pensionnés à Picardie et au Clos des Lauriers Roses, d'abord, puis la création du projet « 3 Zen Age » en 2017 au 61, Clos des Lauriers Roses et enfin, avec la préparation d'un habitat pour aînés dans un proche avenir.

À l'occasion de cette édition de fin d'année, nous souhaitons vous faire découvrir la palette de tous les projets qui vivent à Everecity à travers lesquels nos aînés jouent un rôle central.



## La dynamique « 3 Zen Age » renforce les liens de quartier

3 Zen Age c'est huit années passées à refaire le monde avec les habitants du Clos des Lauriers roses et de ses environs. Huit années rythmées par les rencontres, d'échanges vrais, de moments festifs et de petits et grand projets qui tentent de façonner une image positive du quartier, des liens de voisinage ... et de la question du grand-âge.

*Témoignages d'Alexina, Marie-Claire et Josette, porteuses de projets au sein de la dynamique « 3 Zen Age »*



**Alexina**, vous gérez la boutique solidaire 3 Zen Age au « 61 » depuis plusieurs années maintenant, pouvez-vous nous en dire un peu plus ?

« Je m'occupe de la boutique, j'accueille, donne des conseils et relooke les dames qui en font la demande. » « Et elle à l'œil pour trouver la bonne tenue ! » nous confie Josette.

« Il ne faut pas avoir peur de franchir la porte de la boutique, j'accueille tout le monde le mardi de 14h à 16h pour un café, on n'est pas obligé d'acheter !

Je collecte également les dons de vêtements. Je lessive et repasse les articles qui en ont besoin ».

**Et qu'est-ce qui vous motive dans le fait de porter ce projet ?**

« Je suis contente quand je peux faire plaisir, quand je vois mes clientes repartir avec des sacs bien remplis et le sourire aux lèvres ! J'ai mes habituées qui viennent deux ou trois fois par an car elles savent que, rapport qualité-prix, c'est imbattable ! Ca n'est pas parce qu'on n'est pas riche qu'on est mal habillée !

Je crois que c'est W. Churchill qui a dit « on ne sait pas faire de société sans solidarité ». Le partage, y a rien à faire, ça fait partie de moi depuis toujours ! »

# les aînés ont leur mot à dire



**Josette**, vous êtes porteuse de projet au sein du quartier durable et citoyen citizenzen, quel est votre rôle ?

« Je fais des confitures avec les fruits du potager. Groseilles, coings, framboises, mûres,... J'aime beaucoup rhubarbe-fraises, il faut savoir innover. »

**Et comment cela a commencé ?**

« On s'est retrouvé au « 61 » avec une voisine et Youen et comme on avait récolté beaucoup de rhubarbe, je leur ai dit, allez je me lance ! Ça vient comme ça, c'est mon métier. Puis j'ai commencé à en faire avec Virginie et Elvis pour en vendre au marché de Noël et aux festivités de quartier. J'adore ça, vendre les confitures et discuter avec les gens ! »

**Est-ce que le fait de vous être engagée dans des activités de quartier a changé votre quotidien ?**

« J'aimer rester chez moi tranquillement mais pas tous les jours. J'aime aussi sortir, rencontrer d'autres personnes et faire des activités. On prépare les confitures, on papote, ça occupe l'esprit, ça change les idées et ça fait du bien. Grâce à cela j'ai rencontré Alexina qui est une amie maintenant. Je vais aussi manger à la maison de quartier et on me connaît comme la personne qui fait les confitures, on me demande d'en mettre de côté. Elles commencent à être célèbres mes confitures ! »

**Si vous aviez un message à faire passer en tant qu'aîné, ce serait lequel ?**

« Il ne faut pas regarder son âge mais sa santé, si on est capable. Si tu sais le faire, alors moi aussi je sais le faire ! »

**Marie-Claire**, vous organisez des ateliers mandalas au « 61 », comment ça se passe ?

« Aux ateliers mandalas, je mets à disposition toutes sortes de dessins et une immense palettes de couleurs. Je suis là pour accueillir, conseiller et mettre en confiance. Plus on colorie, plus on évolue. Il faut écouter son intuition, c'est elle qui nous pousse à choisir les couleurs et l'harmonie des tons selon notre ressenti. On arrive alors à des résultats incroyables !

Les ateliers mandalas c'est un endroit où se relaxer. Si on est stressé, cela permet de tout oublier. Nous nous réunissons à 9 ou 10, on se détend et on rigole. Puis à 16h, on prend une pause-café. »

**Et c'est quoi votre motivation ?**

« Je sers à quelque chose et je fais du bien autour de moi, aux personnes âgées qui sont seules et parfois malades. Le mandala, ça soigne les maladies nerveuses et les angoisses. Quand on colorie, on s'évade. Moi, quand j'ai des soucis, je prends un dessin et tout part... »

**Et vous, si vous aviez un message à faire passer en tant qu'aîné, ce serait lequel ?**

« Sourire, aimer et donner ! Il faut partager des moments ensemble, faire des choses ensemble et... rigoler ! »

Pour toute info sur les activités  
3 Zen Age au « 61 » :  
Marjorie au 0473/502.274

## «Festi-âges, quand les vieux et les vieilles s'en mêlent»

Le projet «3 Zen Age» célèbre chaque année la «Journée Internationale des Personnes Agées» en proposant de petites actions solidaires afin de fêter les aînés.

Cette année, le projet a pris de l'ampleur avec la première édition du festival «Festi-âges, quand les vieux et les vieilles s'en mêlent» qui s'est tenu dans le quartier Platon le jeudi 3 octobre 2024.

L'événement a rassemblé pas moins de 29 collectifs citoyens, associations et services qui ont uni leurs forces et mis à l'honneur les aînés, porteurs

d'expériences et de points de vue, désireux de partager et construire avec toutes les générations un projet de société digne de ce nom!

Au programme, expo photos, pièce de théâtre, stands citoyens et militants, démonstrations de graph, ateliers bien-être et peinture, promenades en tuk tuk et bien évidemment... restauration et DJ.

Le moins qu'on puisse dire, c'est que les aînés étaient au rendez-vous!

Un vrai succès que nous espérons réitérer en 2025!



## «De Leurs Mains» une expo photo de Clément Huylenbroek

Nous l'évoquons plus haut, festi-âges proposait une expo photos réalisée par l'artiste Clément Huylenbroek, mettant à l'honneur six habitants du quartier. Des portraits délicats associés à des souvenirs d'enfance et des objets chers, une invitation à découvrir six habitants et leur univers très personnel ...

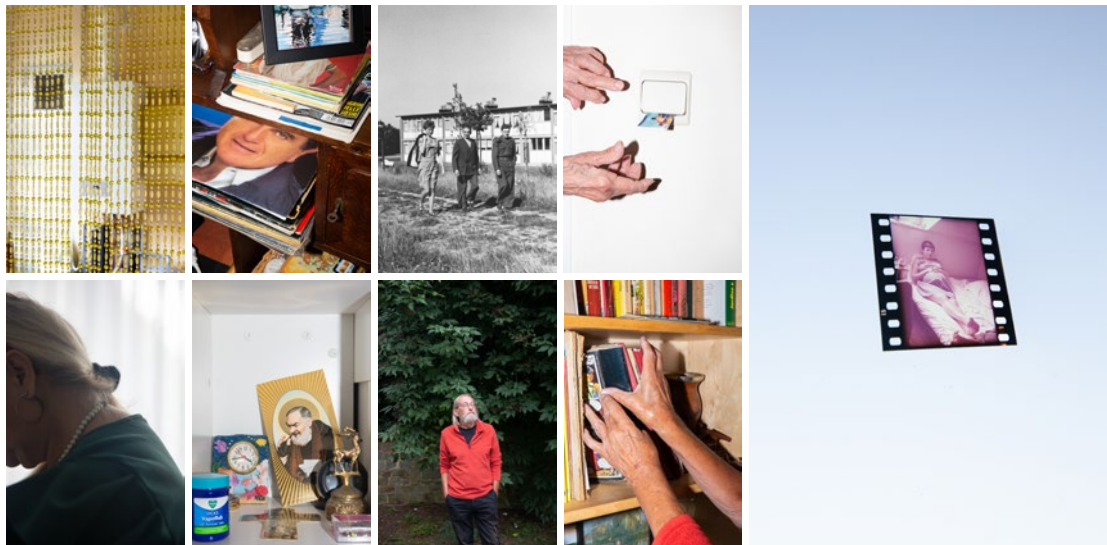
*Extrait de notre échange avec l'artiste :*

Clément, pouvez-vous nous en dire plus sur ce projet ?

«Le projet photographique «De Leurs Mains» se penche sur six personnalités; six aîné-e-s résidant au sein du Clos des Lauriers Roses. Il se décompose donc en six volets: celui d'Alexina, d'Anne, de Suzanne, de Cécile, d'Alain et de Iolanda.

Le projet propose de décrire, en quelques images significatives, l'esthétique de chacun-e; avec ses traits les plus singuliers. L'idée n'était certainement pas de décrire en quoi les protagonistes de la série sont des personnes âgées, ni même d'appuyer la représentation de la vieillesse au travers des images, mais à l'inverse, de mettre leur personnalité unique en lumière! »

# les aînés ont leur mot à dire



## Qu'est-ce qui a motivé votre démarche ?

« Le projet s'est initié suite à la proposition d'une exposition photographique durant festi-âges ; un événement célébrant les personnes âgées. Cependant, et sans vouloir me répéter, l'idée de décrire ces personnes uniquement par le prisme de la vieillesse me repoussait fortement. Je voulais avant tout découvrir ce qu'ils, elles auraient à me raconter sur leur vie, leurs envies, leur vision du monde. J'aime aussi énormément découvrir ce que l'intérieur d'une habitation a à me dire sur une personne. À mon sens, rien n'est plus parlant qu'un bibelot, un livre, une lampe, une photo sur le mur,... »

## Pourquoi ce titre « De Leurs Mains » ?

C'est ici que le dénominateur commun de l'âge s'exprime... Dans mon œil, les mains âgées sont des

sculptures vivantes ; elles fascinent mon regard et sont, de ce fait, très présentes dans mes images. Elles en deviendraient presque le sujet principal ! Plus simplement, le titre fait également référence à l'immense contribution d'Alexina, Anne, Cécile, Suzanne, Alain et Iolanda ; de leurs mains viennent les photographies d'archives, bon nombre d'objets que j'ai photographié, ainsi que les dizaines de cafés servis sur la table du salon.

## Est-ce qu'il est encore possible de visiter l'expo ?

La série de photos a été exposée au 12 de l'avenue Platon du 2 au 20 décembre 2024. Les personnes qui souhaiteraient recevoir le catalogue de présentation peuvent prendre contact avec Sophie au 0491/ 37.93.58 !

## Rester vivre chez soi, c'est possible !

**Les assistantes sociales d'Everecity, une équipe au service de votre projet de vie**

La vie nous réserve parfois des surprises et il arrive qu'à un problème de santé s'ajoutent des difficultés à faire face aux démarches administratives et aux -trop- nombreuses factures qui s'accumulent ou à l'entretien du logement qui se complique...

Nous avons toujours eu l'habitude de nous débrouiller seuls et demander de l'aide n'est pas dans notre nature. Pas question de dépendre d'autrui et de devoir rendre des comptes ! C'est un réflexe louable qui nous pousse à trouver en nous les ressources pour nous en sortir... mais qui peut aussi nous isoler et nous fragiliser.

N'hésitez donc pas à faire appel à votre assistante sociale afin de faire le point avec elle et obtenir de l'aide pour l'une ou l'autre tâche ponctuelle, découvrir l'existence d'un service qui peut vous faciliter la vie ou tout simplement, confier vos difficultés à une oreille attentive et bienveillante.

*Entretien avec Catleen Gillot (C.G.) et Déborah Vanderkerckhove (D.V.), assistantes sociales à Everecity :*

### En quoi consiste votre travail avec les aînés ?

« Notre travail consiste à écouter avec bienveillance, sans jugement et de manière confidentielle. Notre objectif est que la personne que nous accompagnons puisse trouver les meilleures réponses à ses besoins. »

C.G. : « Nous respectons toujours le choix de la personne. C'est elle qui décidera ce qui est mis en place, en fonction de sa situation et de ses besoins. Nous ne prenons jamais de décision à la place de la personne. »

D.V. : « Si la personne en a besoin, et toujours en accord avec elle, nous travaillons avec les familles et son réseau proche (médecin, kiné, aide familiale...). Quand on se fragilise, c'est important de pouvoir compter sur un entourage solide. Parfois, il est existant et il faut le consolider et parfois, nous le mettons en place. »

C. G. : « Chaque situation est différente et nécessite un accompagnement social sur mesure. Nous n'avons pas réponse à tout mais nous pouvons chercher les solutions ailleurs et passer le relais quand la situation le nécessite. »

### Qu'est-ce-qui vous motive dans le travail avec les aînés ?

D. V. : « Les aînés ont besoin d'une attention particulière parce qu'ils ont déjà vécu leur parcours et qu'ils ont le droit de se reposer un peu sur nous. Surtout avec la société qui se numérise et se complexifie au niveau des démarches. J'adore parler avec les aînés, j'apprends toujours quelque chose et finalement, c'est un échange enrichissant ! »

### Comment peut-on vous rencontrer ?

« Prenez contact via le numéro général d'Everecity 02/430.65.00 et venez nous rencontrer sans rendez-vous à la permanence du mardi de 13h à 16h à l'av. Aug. Vermeylen, 58. Nous nous déplaçons également à domicile sur demande. »

Un logement adapté, ERGO2.0 nous en dit plus...



Nous l'évoquons plus haut, des problèmes de santé peuvent transformer notre petit cocon en un lieu de vie où il devient difficile de se déplacer et exécuter notre routine quotidienne jusque-là si bien rodée... mais pas de panique, des solutions existent !

*Entretien avec Béatrice Theben, Responsable d'ERGO2.0 :*

### Béatrice, parlez-nous un peu du service ERGO2.0 !

« L'asbl ERGO2.0 a développé un réseau d'ergothérapeutes de quartier dans tout Bruxelles et en Wallonie, où la prévention, la promotion de la santé et le renforcement du lien social (voisin, voisine) sont au cœur de nos actions.

Notre action peut se déployer de manière individuelle, en se déplaçant au domicile des personnes en vue de faciliter leur quotidien, ou de manière collective en organisant des séances d'information et/ou des ateliers de prévention.

Nous accompagnons les aînés pour :

- Ecouter leurs besoins dans la réalisation de leurs activités quotidiennes ;
- Prévenir les chutes et/ou une perte d'autonomie ;
- Aménager l'habitat ;
- Choisir les solutions technologiques adéquates pour se sécuriser ;
- Rassurer et soutenir les proches. »

### On peut donc rester vivre chez soi sans réaliser de gros aménagements ?

« Oui bien-sûr ! Pour rester chez soi et vivre sereinement, de petits aménagements peu coûteux sont possibles, en combinaison avec un entraînement pour apprendre à faire autrement ou pour reprendre une

# les aînés ont leur mot à dire

activité de loisir abandonnée, chez soi ou dans son quartier. L'ergothérapeute peut venir plusieurs fois à domicile pour cet apprentissage.

Quelques exemples : une poignée de lit pour aider à se tourner au lit, s'asseoir et se mettre debout, une poignée dans la douche, un cadre avec poignées pour le wc (sans fixer de barres d'appui au mur, utile quand on est locataire), un chausse pied à long manche, une planche de bain, des antidérapants, mettre les objets du quotidien à portée de main, réhausser les assises, choisir un bon éclairage... Nous travaillons avec PMR Récup pour obtenir du matériel à faible coût, avec la mutuelle ou un bandagiste.

Une téléassistance peut aussi être proposée, et fonctionne autant à l'intérieur qu'à l'extérieur du domicile en cas de chute, agression, ou quand on se perd en rue... »

## Comment peut-on bénéficier de vos services ?

Sur simple demande

- Par téléphone : Béatrice Theben : 0472 52 72 50
- Via mail : ergo2.0.bruxelles@gmail.com
- Via le formulaire sur notre site : [www.ergo2-0.be](http://www.ergo2-0.be)

## Le projet d'habiter évolutif pour pour Aîné-e-s : « Variels », habiter autrement

Le Projet de création d'un habitat évolutif pour aîné-e-s vise à la préparation d'un habitat collectif pour aîné-e-s qui sera situé au Clos des Lauriers Roses 101 à 106.

*Entretien avec Thibault Koten, chargé du projet « Variels » pour Everecity :*

## En quoi consiste le projet « Variels » ?

« Le projet Variels vise la création d'une nonantaine de logements qui seront proposés aux seniors, avec quelques appartements pour mères monoparentales pour favoriser les dynamiques intergénérationnelles au sein et autour du lieu de vie. Au-delà du projet d'habitat, une étude financée par l'administration Bruxelles Logement est actuellement menée afin de s'assurer que le lieu puisse s'ancrer et développer les dynamiques citoyennes et collectives déjà présentes au Clos des Lauriers Roses. On pense ici à la création d'un nouvel espace communautaire ouvert vers l'extérieur qui proposerait des activités, l'accueil d'un service de garde

pour enfants en bas âge, ou encore de nouveaux services comme la présence d'un cabinet de kinésithérapie ou en santé mentale. Ce projet intergénérationnel faisant le lien entre les générations pour et par les aîné.e.s entend repenser également la place et le rôle du logement social pour imaginer ce que serait un habitat social, solidaire, et ouvert sur le quartier et la ville. »

## Et concrètement, cela ressemblera à quoi ?

« Alors, c'est encore un peu compliqué de savoir exactement à quoi cela correspondrait, Everecity collabore avec la faculté d'architecture de Université catholique de Louvain La Neuve pour élaborer plusieurs scénarios en matière d'architecture et d'infrastructures. Ce que je peux dire à ce stade et qui ne bougera à priori plus, c'est que chaque aîné.e. bénéficiera de son logement individualisé et tout équipé. Des espaces communs seront aussi prévus pour favoriser les rencontres et le vivre ensemble. Je pense ici à un salon partagé, un terrasse boisée, et pourquoi pas une salle de remise en forme ? Un espace communautaire sera également prévu et permettra d'accueillir des activités ouvertes pour le quartier comme des cours de cuisine et de yoga, une chorale... L'habitat se voulant aussi évolutif, notamment vis-à-vis des besoins potentiellement évolutifs des habitants, une série de services d'aide et de soins seront à disposition des locataires. On pense ici à des services comme une aide-ménagère, des livraison de repas à domicile, des services médicaux (ergothérapie, soins infirmiers, ...), mais les potentialités sont nombreuses, on pourrait très bien accueillir des tuktuk au sein de l'habitat. »



## Et pour quand ce projet est-il prévu ?

« Ce projet devrait voir le jour à l'horizon 2030, avec des consultations citoyennes prévues dans les mois et années à venir ! »



# elles travaillent pour vous

## Les assistantes sociales individuelles

Les assistantes sociales individuelles accompagnent les locataires pour toute demande ou tout besoin d'ordre social. Avec eux, elles tentent de trouver des pistes de solution tout en respectant leur rythme et leurs possibilités. Et les locataires restent maître de leurs propres choix.



Catleen, Déborah et Mégane sont les 3 assistantes sociales détachées de l'asbl SASLS (Service d'Accompagnement Social aux Locataires Sociaux) qui travaillent à Everecity.

« Les assistantes sociales sont tenues au secret professionnel et elles travaillent dans un cadre déontologique », explique Sandra, responsable de l'équipe.

3 assistantes sociales et 3 quartiers : Déborah accompagne les locataires qui habitent dans le Haut, Catleen ceux des immeubles Léger, Renoir et Degas tandis que Mégane prend en charge les demandes des locataires du Bas et des autres habitants du Centre.

Vous pouvez rencontrer les assistantes sociales lors de leur permanence du mardi après-midi (avenue Vermeulen 58) ou solliciter un rendez-vous, voire même demander qu'elles passent à votre domicile si vous avez des difficultés à vous déplacer.

Les assistantes sociales sont sollicitées pour différentes demandes : un besoin administratif et/ou social (faire valoir ses droits), un besoin familial, une question financière, un besoin d'écoute et de soutien, un besoin d'aide dans la gestion du quotidien, etc.

« Nous essayons toujours de maintenir la personne dans son logement, avec un maximum de bien-être », précise Déborah. « Nous pouvons ainsi mettre en place des aides (aide-ménagère, infirmière à domicile, livraison de repas, ...) pour faciliter la vie des personnes qui en ont besoin ». Des demandes très variées qui nécessitent parfois de réorienter les personnes vers d'autres services. « Nous sommes des généralistes, nous

accompagnons les personnes qui nous demandent de l'aide mais si la situation se complique ou est plus spécifique et nécessite l'intervention de spécialistes, nous les orientons vers les services ad hoc », explique Catleen.

L'écoute fait pleinement partie du rôle de l'assistante sociale. Trouver quelqu'un à qui parler, à qui expliquer sa situation en toute confiance et confidentialité soulage et permet d'y voir plus clair. « Nous ne sommes pas psychothérapeutes », précise Déborah, « mais une grande partie de notre travail consiste à écouter. Petit à petit nous aidons à trouver des pistes de solution pour débloquer la situation. Certaines personnes ont juste besoin d'un petit coup de pouce pour avancer ».

Les assistantes sociales interviennent toujours sur base volontaire. « Nous n'imposons jamais à la personne de nous rencontrer », souligne Mégane.

Les assistantes sociales travaillent au rythme du locataire et de l'évolution de sa situation. « J'ai accompagné pendant plus d'un an une personne dans une situation compliquée. Petit à petit nous avons mis des choses en place et à présent elle est tirée d'affaire. Savoir qu'elle est repartie sur de bonnes bases, ça vaut tout l'or du monde », se réjouit Mégane.

Catleen conclut : « Notre travail consiste à tenter d'assembler, petit à petit, toutes les pièces d'un puzzle afin de comprendre au mieux la situation globale de la personne et tenter de l'accompagner ensuite à trouver des pistes de solutions adaptées à sa situation selon le cadre de la Loi qui peut placer des limites mais aussi parfois offrir des solutions ».

# Le saviez-vous ?

## La propreté de nos quartiers, c'est l'affaire de tous

L'année 2025 mettra l'accent sur la sensibilisation autour de la propreté de nos quartiers. La propreté est un élément essentiel de la qualité de vie de chaque habitant. Nous sommes convaincus qu'en comprenant mieux l'importance d'un quartier plus propre où il fait bon vivre, le chemin à parcourir pour y arriver ne sera que plus court.

### Mieux trier pour moins de déchets: voici quelques conseils pour une meilleure gestion à la maison

Le tri des déchets est devenu essentiel pour préserver notre planète. Il s'agit d'un geste simple que tout citoyen peut appliquer. Il permet de réduire la quantité de déchets enfouis dans les décharges, de limiter l'épuisement des ressources naturelles et de protéger l'environnement.

Voici 5 conseils qui peuvent vous aider au quotidien :

#### 1. Pensez à composter grâce au sac orange



Donnez une seconde vie à vos déchets alimentaires en les mettant dans le sac orange au lieu du sac blanc. Ces déchets peuvent même être utilisés pour produire de la chaleur et de l'électricité !

#### 2. Jetez les dépliants publicitaires ou magazines dans votre sac jaune



Retirez toujours le film plastique qui les entoure avant de les jeter. Ou, encore mieux : indiquez que vous ne voulez pas recevoir de publicité en affichant un autocollant stop pub sur votre boîte aux lettres.

#### 3. Allez à la bulle à verre



Tous les contenants en verre sont recyclés s'ils sont placés dans une bulle à verres. N'oubliez pas ces règles simples : les couvercles et les bouchons des bouteilles ou des bocaux peuvent fortement

perturber le processus de recyclage. Veillez donc toujours à enlever les couvercles et bouchons en métal ou en plastique et à les trier avec les déchets PMC qui vont dans le sac bleu.

#### 4. Votre sac bleu contient des PMC



P = pour les emballages plastiques, M = pour les emballages métalliques, C = pour les cartons à boissons. Vous l'aurez compris, presque tous les emballages sont triés grâce au sac bleu.

#### 5. Téléchargez l'application Recycle!



Pour vous aider à toujours mettre les PMC, le papier et le carton, les déchets biodégradables, le verre et les déchets résiduels dans la bonne poubelle, le bon sac ou le bon conteneur, Bruxelles Propreté a créé pour vous une application facile à utiliser.

**Vous l'aurez compris, la production de déchets est un problème pour l'environnement. Recycler et faire le tri de ses déchets est une bonne solution pour la planète et pour votre quartier.**

## L'intervention sociale pour l'eau aide les ménages bruxellois fragilisés à payer leur facture

Financée par la Région bruxelloise, l'intervention sociale est réservée aux ménages dont un des membres dispose du statut BIM. Le statut de Bénéficiaire de l'Intervention Majorée est délivré par la mutuelle à la date du 1<sup>er</sup> janvier de l'année en cours.

En 2024, l'intervention sociale s'élève à

- 55,75 € pour un ménage d'1 personne
- 50,68 € par personne supplémentaire composant le ménage

Par exemple, une famille de 4 personnes recevra un montant 55,75 € + 3 x 50,68 €, soit un total de 207,79 €.

L'intervention sociale pour l'eau est accordée une fois par an et pour une année entière.

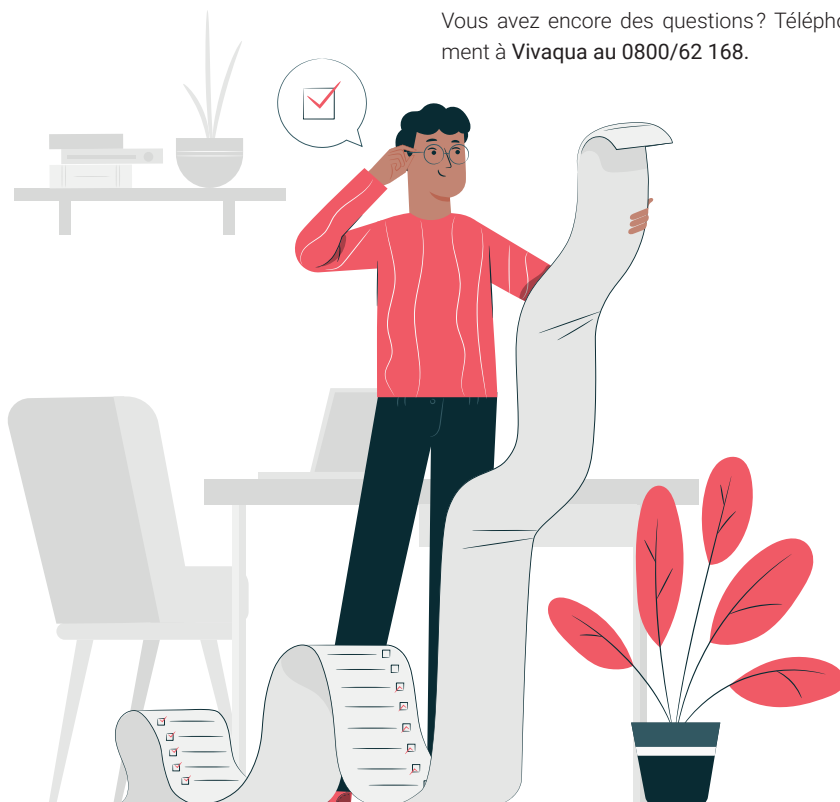
### Comment l'obtenir ?

L'intervention sociale est destinée aux ménages

- domiciliés en Région de Bruxelles-Capitale au 1<sup>er</sup> janvier de l'année en cours
- dont un des membres dispose du **statut BIM** auprès de sa mutuelle ('bénéficiaire de l'intervention majorée' INAMI) à la date du 1<sup>er</sup> janvier de l'année en cours.

Si vous avez obtenu le statut BIM en cours d'année, l'intervention sociale vous sera accordée à partir de l'année suivante. Il faut cependant que vous ayez toujours le statut BIM au 1<sup>er</sup> janvier de cette nouvelle année.

Vous avez encore des questions ? Téléphonez gratuitement à Vivaqua au 0800/62 168.



# ça s'est passé près de chez vous

## Inauguration de la dernière phase de rénovation des maisons situées à l'av. F. Villon

Ce mercredi 2/10, nous avons eu la chance d'inaugurer la dernière phase de rénovation des maisons Villon en présence de la SLRB partenaire du projet, les autorités régionales, communales et d'Everecity mais surtout des futurs locataires venus découvrir leur nouveau logement.

En mai 2022, les 34 maisons paires ont été inaugurées et mises en location. Aujourd'hui, ce sont les 18 dernières maisons impaires qui seront bientôt louées. Chaque

logement a bénéficié d'une rénovation énergétique visant à réduire l'empreinte écologique tout en améliorant le bien-être des locataires et réduisant la facture énergétique.

Everecity travaille avec plusieurs intervenants : **&sens Architectes** est l'architecte en charge et les travaux ont été exécutés par la société **Renotec**.



## Les projets citoyens mis à l'honneur au marché de Noël !

Le samedi 14 et le dimanche 15 décembre, les porteurs de projets du quartier durable et citoyen cityzen étaient présents au marché de Noël de la commune afin d'y présenter leurs plus jolies réalisations. Confitures et miel

issus du potager de quartier, tricots « faits-mains » et huiles de soins produites avec les lavandes « de chez nous » ont rencontré un vif succès.



## Arbre unique: Le troisième projet d'acquisition clé sur porte pour clore l'année 2024

Ce mardi 19 novembre 2024, la Société du Logement de la Région de Bruxelles-Capitale (SLRB) et Everecity se sont réunies pour inaugurer leur dernier projet immobilier de l'année 2024. Ce nouvel immeuble propose 71 appartements dans le quartier du Haut Evere.

**Arbre unique : un immeuble mixte où se côtoie 71 logements et 2 espaces commerciaux**

Le complexe immobilier Arbre Unique comporte des appartements, allant du 1 au 4 chambres, ainsi qu'un espace commercial et un espace de fonction libéral au rez-de-chaussée de l'immeuble. L'immeuble est construit entre l'avenue Henri Dunant et la rue de l'Arbre Unique. Conformément à la réglementation urbanistique, chaque appartement comporte un espace

extérieur de type terrasse ou jardinet pour les appartements au rez-de-chaussée.

Arbre Unique est un projet immobilier qui allie les forces du partenariat public-privé dans le cadre d'un achat clé-sur-porte. Le partenaire privé se charge de la construction du bâtiment, la SLRB débloque les fonds pour effectuer l'achat et Everecity en devient propriétaire par après. Grâce à cette dynamique, pendant la législature 2019-2024, nous avons eu la possibilité d'augmenter notre patrimoine de 228 nouveaux logements pour couvrir les besoins de 228 familles. D'autres complexes viendront se rajouter d'ici l'année prochaine.



# ça s'est passé près de chez vous

## Assemblée Générale Locataire festive 2024

Ce mercredi 19 décembre 2024, l'équipe d'Everecity a rencontré les habitants lors de l'édition annuelle de l'AGL festive. Notre président, Mathieu Vervoort, accompagné des directeurs, a présenté tous les aspects de la vie du locataire à Everecity, ainsi que les réalisations des nouveaux projets immobiliers inaugurés en 2024.

Ce moment festif a été une belle occasion pour chacun d'échanger autour des thèmes liés à la vie de nos quartiers et, surtout, de profiter de cette rencontre conviviale pour clore l'année 2024 de la meilleure des façons !



## vos comptes client

### Êtes-vous plutôt Appinest ou MyEverecity ?

Votre avis nous intéresse. En cette fin d'année, nous lançons un sondage sur nos applications clients car nous souhaitons savoir si elles vous facilitent la vie ?

Vos portails clients vous permettent de faire plusieurs choses pour améliorer la rapidité de communication entre vous et Everecity. Après plusieurs années de mise en service, nous souhaitons savoir quelle est l'utilité principale que vous en avez ? Quel moyen privilégiez-vous pour nous faire part de vos problèmes techniques ?

En fin de questionnaire, vous avez la possibilité de nous partager ce que vous souhaiteriez voir évoluer dans ces applications.

Ce questionnaire est disponible via notre site web ; suivez le lien :

<https://www.everecity.brussels/formulaire-sondage-appinest-myevc/>

ou scanner le QR code pour y accéder



Votre avis compte !

# à vos agendas

## 101<sup>e</sup>% crée la Folly à Germinal

C'est sous un soleil radieux que, ce mercredi 23 octobre, les fondations de la première « Folly » ont été installées à Germinal. Sous la houlette de l'artiste Elise Eeraerts et de la SLRB, l'œuvre d'art participative prend forme.

Cette structure métallique représente la base de la première des cinq œuvres d'art uniques qui composeront cet ensemble. Les habitants du quartier et l'artiste ont travaillé en coconstruction pour donner vie à ces pièces.

Le nom du projet fait référence aux termes « Folly » (élément décoratif) et « to germinate », en écho à la croissance des plantes ainsi qu'au nom du quartier. Les sculptures sont fabriquées en argile cuite par impression 3D, et chacune présentera des motifs et des dessins uniques en relief, inspirés par les rencontres et discussions entre l'artiste et les habitants.

Pendant le mois de janvier 2025, l'installation de la 1<sup>ère</sup> « Folly » sera complétée. Début du printemps 2025, Elise prolongera la construction des autres « Folly » avec les habitants.



## Le 61 en lumières

Le vendredi 17 janvier, de 16h à 18h, au Clos des Lauriers Roses 61, nous vous invitons à notre traditionnelle Fête des Lumières.

Plongez avec nous dans la douce pénombre de ce début d'hiver !

Les porteurs de projets du « 61 » se rassemblent pour célébrer cette fête annuelle. Venez découvrir le local, échanger sur les initiatives qui l'animent, et partager un moment convivial autour de boissons chaudes et de petites douceurs sucrées.

Le tout se déroulera dans une ambiance chaleureuse, entre le crépitement d'un feu de bois et les scintillements des lumières de Noël.

# 2025



## Le Conseil d'Administration et l'équipe d'Everecity vous présentent leurs meilleurs vœux



**vos espaces clients**

MyEverecity



Appinest



### nous contacter

Par téléphone :

02 430 65 00

- Du lundi au jeudi de 08h30 à 12h00 et de 13h00 à 16h30
- Le vendredi de 08h30 à 12h00

Par e-mail :

[everecity@everecity.brussels](mailto:everecity@everecity.brussels)

### nous rencontrer

Pour les candidats :

Le mercredi de 8h30 à 11h30  
*Av. Constant Permeke 83*

Pour les locataires :

- Le mardi de 8h30 à 11h30  
*Rue de Picardie 92*
- Le mardi de 13h à 16h30  
*Av. Auguste Vermeylen 58*
- Le mercredi de 13h à 16h30  
*Av. Constant Permeke 83*

Rendez-vous du Président :

prendre rdv au 02 430 65 00

### nous écrire

EVERECITY

Av. Auguste Vermeylen 58/01  
1140 Evere

### infos

Pour rester informé, visitez régulièrement notre site internet et nos réseaux sociaux :  
[www.everecity.brussels](http://www.everecity.brussels)

